

## Quoi

Ce guide explique les usures et dommages de votre voiture considérés comme normaux et ceux qui sont considérés comme excessifs lorsque vous restituez la voiture.

**Attention :** Ce guide n'est que cela : un guide. Il est destiné à vous donner une idée des dommages possibles et de leurs critères, mais Lynk & Co se réserve le droit d'évaluer les dommages au cas par cas. Par conséquent, d'autres facteurs, tels que l'heure à laquelle vous avez eu la voiture, l'âge de la voiture et son kilométrage peuvent également être pris en compte.

**Attention :** Ces directives peuvent être modifiées sans notification préalable. Les « Conditions générales » restent le document de référence.

## Pourquoi

Vous devez déclarer tous les dommages dès que vous les avez découverts.

Si vous avez signalé des dommages considérés comme normaux, dès que vous les avez découverts et en suivant les instructions reçues de Lynk & Co., vous ne serez probablement pas facturé. Cependant, vous serez très probablement facturé pour les dommages non signalés et les dommages considérés comme excessifs lorsque vous restituerez la voiture.

## Critères de dommages

**Attention :** Les dommages d'une zone sont considérés comme excessifs si un ou plusieurs des critères excessifs sont remplis.

## Carrosserie et peinture

Usure	Normale	Excessive
Éclats	<ul style="list-style-type: none"><li>trois ou moins par panneau</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>quatre ou plus par panneau</li></ul>
Rayures et éraflures	<ul style="list-style-type: none"><li>peinture intacte</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>peinture abîmée</li><li>tout ce qui nécessite le remplacement du panneau</li></ul>
Bosses	<ul style="list-style-type: none"><li>peinture intacte</li><li>20 mm ou moins de diamètre</li><li>trois ou moins par panneau</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>peinture abîmée</li><li>plus de 20 mm de diamètre</li><li>quatre ou plus par panneau</li><li>tout ce qui nécessite le remplacement du panneau</li></ul>
Corrosion	n/a	rouille et/ou corrosion visible
Calandre	rayures mineures	cassée ou fissurée
Propreté	tout ce qui peut être enlevé lors du nettoyage de l'extérieur	tout ce qui ne peut pas être enlevé et nécessite que la section soit remplacée ou repeinte

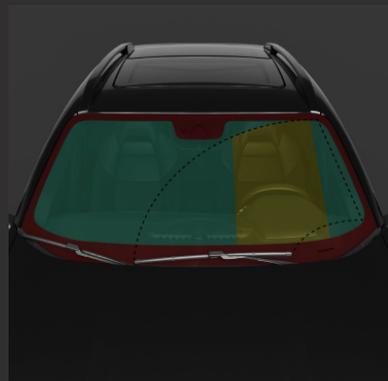
## Pneus et jantes

Usure	Normale	Excessive
Profondeur de la bande de roulement	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,6 mm sur les pneus été</li> <li>3 mm sur les pneus hiver</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>moins de 1,6 mm sur les pneus été</li> <li>moins de 3 mm sur les pneus hiver</li> </ul>
Flanc	rayures mineures	coupé, déchiré ou bouché
Crevaisons	n/a	toute crevaison
Dommages aux jantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>moins de 5 cm de longueur</li> <li>deux ou moins par roue</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 cm ou plus de longueur</li> <li>trois ou plus par roue</li> </ul>

## Vitres et rétroviseurs

Usure	Normale	Excessive
Éclats de pare-brise	<ul style="list-style-type: none"> <li>n'ont pas subi de laminage</li> <li>signalement à Lynk &amp; Co</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ont subi un laminage</li> <li>pas de signalement à Lynk &amp; Co</li> </ul>
Fissures du pare-brise	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 mm ou moins de longueur</li> <li>n'ont pas subi de laminage</li> <li>signalement à Lynk &amp; Co</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>plus de 20 mm de longueur</li> <li>ont subi un laminage</li> <li>pas de signalement à Lynk &amp; Co</li> </ul>
Phares	éclats et rayures qui : <ul style="list-style-type: none"> <li>n'ont pas traversé la première couche du matériau</li> <li>n'affectent pas l'image lumineuse</li> <li>signalement à Lynk &amp; Co</li> </ul>	éclats et rayures qui : <ul style="list-style-type: none"> <li>ont traversé la première couche du matériau</li> <li>affectent l'image lumineuse</li> <li>signalement à Lynk &amp; Co</li> </ul>
Rétroviseurs	n/a	tout dommage

**Attention :** Lorsque vous signalez des dommages au pare-brise, précisez la longueur des éclats ou des fissures, expliquez leur emplacement et précisez le code couleur de l'emplacement fourni à titre de référence dans l'image ci-dessous.



## Intérieur

Usure	Normale	Excessive
Déchirures	n/a	sur la moquette, la sellerie ou l'intérieur
Rayures	sur les surfaces cachées	sur les surfaces visibles
Brûlures	n/a	sur la moquette, la sellerie ou l'intérieur
Propreté et taches	tout ce qui peut être enlevé lors du nettoyage de l'intérieur	tout ce qui : <ul style="list-style-type: none"> <li>nécessite un nettoyage en profondeur</li> <li>ne peut pas être retiré et nécessite le remplacement de la section intérieure</li> </ul>

## Critères de dommages

Odeurs	n/a	<ul style="list-style-type: none"><li>• fumée de cigarette</li><li>• moisissure</li><li>• odeur d'animal de compagnie</li><li>• autres odeurs fortes</li></ul>
Prises de courant	complètement fonctionnelles	endommagées ou défectueuses
Pièces d'équipement (voir « Préparer la voiture pour son retour »)	complètement fonctionnelles	endommagées ou défectueuses

## Glossaire

**Éclats de peinture (A)** Zones où la peinture s'est détachée du panneau.

**Bosses (B)** Zones où le panneau ne conserve plus sa forme d'origine.

**Rayures (C)** Marques ou coupures individuelles sur ou dans la peinture, généralement causées par un objet pointu.

**Éraflures (D)** Marques individuelles ou groupes de marques sur ou dans la peinture, généralement plus larges mais pas aussi profondes qu'une rayure.

